Concept: Algemene Voorwaarden – Het Garageteater

Laatste update: [vul datum in]

---

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Het Garageteater**, gevestigd te Naalstraat 43E, 2570 Duffel, en haar bezoekers, klanten en websitegebruikers. Door het aankopen van een ticket, het bezoeken van een voorstelling of het gebruikmaken van onze website, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

---

2. Ticketverkoop

2.1. De verkoop van tickets voor voorstellingen van Het Garageteater verloopt via onze officiële ticketpartner **Stamhoofd**.
2.2. Door een ticket aan te kopen via Stamhoofd gaat de klant akkoord met zowel de **algemene voorwaarden van Stamhoofd** als met deze **algemene voorwaarden van Het Garageteater**.
2.3. Na aankoop ontvangt de klant een bevestiging en/of e-ticket per e-mail. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van zijn of haar gegevens.
2.4. Tickets worden uitsluitend als geldig beschouwd wanneer ze zijn aangekocht via de officiële verkoopkanalen.

---

3. Annulering, terugbetaling en overdraagbaarheid

3.1. **Aangekochte tickets kunnen niet geannuleerd, gewijzigd of terugbetaald worden**, ongeacht de reden van verhindering.
3.2. Indien de oorspronkelijke koper verhinderd is, mogen tickets **worden doorgegeven aan derden**. De koper blijft echter verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de tickets.
3.3. In geval van **afgelasting of verplaatsing** van een voorstelling door Het Garageteater zelf, zal er een passend alternatief of terugbetaling worden aangeboden volgens onze interne procedures.

---

4. Prijzen en betalingen

4.1. Alle ticketprijzen zijn inclusief btw en eventuele servicekosten, tenzij anders vermeld.
4.2. Het Garageteater behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. De prijs die geldt op het moment van aankoop is bindend.

---

5. Toegang en huisregels

5.1. Het tonen van een geldig ticket is verplicht voor toegang tot de voorstelling.
5.2. Bezoekers dienen zich correct en respectvol te gedragen tegenover personeel, artiesten en andere bezoekers.
5.3. Het Garageteater behoudt zich het recht voor om personen de toegang te weigeren of te verwijderen bij storend gedrag, zonder recht op restitutie.
5.4. Eten, drinken en het gebruik van opnameapparatuur (foto, video, audio) tijdens de voorstelling zijn enkel toegestaan met toestemming van het theater.
5.5. Het is niet toegestaan om te roken of verboden middelen te gebruiken in of rond het gebouw.

---

6. Aansprakelijkheid

6.1. Het Garageteater is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van bezoekers.
6.2. Het Garageteater is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste beleving.
6.3. Bezoekers betreden het gebouw en nemen deel aan activiteiten op eigen risico.

---

7. Wijzigingen of annulering van voorstellingen

7.1. Het Garageteater behoudt zich het recht voor om programma's, aanvangsuren of bezettingen te wijzigen.
7.2. In geval van annulering door het theater worden klanten hierover zo snel mogelijk geïnformeerd via de opgegeven contactgegevens.

---

8. Privacy

Het Garageteater respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze **Privacyverklaring**, te raadplegen via [link naar privacyverklaring].

---

9. Intellectueel eigendom

Alle teksten, beelden en logo's op de website en in publicaties van Het Garageteater zijn eigendom van Het Garageteater of haar partners en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd of verspreid.

---

10. Klachten en toepasselijk recht

10.1. Klachten kunnen schriftelijk worden gericht aan: info@garageteater.be .
10.2. Het Garageteater zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.
10.3. Op deze voorwaarden is **Belgisch recht** van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Antwerpen.

---

11. Slotbepalingen

Het Garageteater behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website.